

Porto Alegre, 20 de dezembro de 2019.

Oportunidade 101/2019 – Diagnóstico e planejamento de vendas para e-commerce

Edital: Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas - Produtos de sua Propriedade Intelectual SEBRAE/RS 02/2016.

Tema: Marketing e vendas

Objetivo:

Realizar o diagnóstico, orientar em relação às alterações necessárias para que o e-commerce esteja preparado para escalar suas vendas e mensurar seus dados.

O Diagnóstico deverá ser realizado sob 4 pilares:

1. CURVA ABC: análise da curva ABC para a definição dos produtos foco do negócio (margem, giro, estoque, verificar que tipos de anúncios existem no mercado para esses produtos, e definir metas de vendas).

2. PRODUTO: análise de descrições dos produtos foco (número de palavras), sessão de dúvidas cliente, foto, vídeo, avaliação, tabelas medidas, banner, checkout, copywriting, etc.

3. FERRAMENTAS: revisão de todas as ferramentas necessárias para a gestão dos indicadores do negócio: Google Analytics (básica, usuário, tag, parâmetro busca, moeda, não expirar armazenamento de dados), Google Ads, Google Merchant Centers, Google Webmasters e Facebook.

4. ATENDIMENTO: e-mails transacionais, contatos, tempo de resposta, depoimentos, trocas e devoluções, opções de frete, etc.

Ao final, os empresários devem ter o negócio ajustado para passar para a consultoria de foco em campanhas e gestão de dados.

Metodologia sugerida: diagnóstico individual (remoto e presencial)

Público-alvo: Empresas que fazem parte do projeto Conexão E-Commerce RS 2020 do Sebrae/RS. A execução das soluções está prevista para início de fevereiro/2020.

Carga horária estimada: até 10 horas de consultoria/diagnóstico

Prazo de cadastramento: Até 19 de janeiro de 2020.

Observações:

As empresas que possuem metodologias que contemplem os requisitos apresentados, devem realizar o credenciamento conforme os critérios previstos no Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas - Produtos de sua Propriedade Intelectual SEBRAE/RS 02/2016. Se a empresa já está cadastrada através deste edital, deve apenas apresentar seu produto em nosso Banco de Soluções de propriedade intelectual.

